

DEPARTAMENTO TECNICO ICO INTERNACIONAL S.A. POLÍTICAS DE GARANTÍA

ICO INTERNACIONAL S.A. lo respalda con el servicio de garantía de las marcas internacionales en sus diferentes líneas en productos adquiridos en cualquiera de sus locales y en los términos establecidos detallados a continuación:

MARCA	LÍNEA DE PRODUCTO	PERÍODO DE GARANTÍA
DAHUA	Cámaras Análogas, Cámaras IP, Grabadores, Servidores.	2 años
	Cámaras PTZ (Bloque de lente y tarjetas electrónicas).	2 años
	Cámaras mini PTZ (Bloque de lente y tarjetas electrónicas).	1 año
	Componentes PTZ y mini PTZ: motor, limpia parabrisas, bandas, consumibles, módulo laser, cables.	6 meses
	Cámaras Térmicas (Bloque de lente y tarjetas electrónicas)	2 años
	Componentes Cámaras Térmicas: módulo térmico, motor, limpia parabrisas, bandas, consumibles, cables.	6 meses
	Transporte Inteligente y Edificio Inteligente, Control de Acceso, Control de Asistencia y Videoporteros.	1 año
	Monitores, Discos duros, Sensores, Alarm Box.	1 año
	Testers.	3 meses
IMOU	Cámaras WIFI.	6 meses
DSC	Paneles de alarma, Centrales de fuego MAXSYS, Módulos, Sensores y Comunicadores.	1 año
	Sirenas.	3 meses
SEAGATE WD	Discos Duros.	1 año
ULTRACELL	Baterías.	3 meses
KANTECH	Controladoras, Biométricos y Lectoras.	2 años
EXACQ	Grabadores y Servidores.	2 años
POTTER	Paneles, Sensores y Módulos.	2 años
SURGARD	Centrales de Monitoreo y Módulos.	1 año
ACD	Botones de Salida, Estaciones Manuales, UPS, Monitores, Switches.	6 meses
	Sirenas, Cerraduras Electromagnéticas, Testers, Multímetros, Pistolas de Calor, Taladros	3 meses
OTRAS MARCAS	Code Encryptor, Llaveros, Detectores de Humo.	1 año
	Sirenas y Baterías.	3 meses

TODAS LAS MARCAS	Transformadores y Fuentes de todo tipo, Baluns y Conectores de todo tipo, Cables de todo tipo, Acoples y Extensores, Pc-Link, Extensiones, Regletas, Canaletas, Amarras, Cajas Plásticas, Gabinetes, Racks, Accesorios de Instalación de todo tipo, Ponchadoras, Mouses, Contactos Magnéticos Cableados, Tarjetas de Acceso, Convertidores, Luces Estrobo y Otros Accesorios no detallados en este cuadro.	SIN GARANTÍA (verificados por el fabricante)
-------------------------	--	---

Condiciones

Para que el producto acceda a la garantía debe sujetarse a las siguientes condiciones:

1. Envío:
En caso de que sea necesario en envío de su equipo:
 - Los costos de envío y despacho de los equipos para revisión correrán por cuenta del cliente.
2. La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de facturación del equipo.
3. La garantía no será válida por causas ajenas a la operación del propio equipo, tales como golpes, cambios bruscos de voltaje, utilización de accesorios inadecuados o no recomendados por los fabricantes, filtración de líquido, humedad en tarjetas, fuego o desastres naturales, cables remordidos.
4. Los defectos debido al uso o manipulación incorrecta del equipo anularán la garantía.
5. La incompatibilidad con otros sistemas o equipos no es causante para la aplicación de garantía.
6. El departamento técnico es el único autorizado para recibir el equipo.
7. ICO INTERNACIONAL S.A. no se hace responsable por un equipo entregado a otro departamento y/o personal diferente.
8. Todo equipo deberá ser revisado físicamente de manera obligatoria por el departamento técnico para poder emitir un diagnóstico adecuado.
9. El departamento técnico no se hace responsable de los accesorios no reportados al momento de la recepción del equipo, así como la información que contenga.
10. Se entenderá por abandonado el equipo que entregado para revisión no sea retirado en el plazo de 90 días contados a partir de la fecha de recepción del producto en el departamento técnico. Por tal motivo, ICO INTERNACIONAL S.A. no se responsabiliza por ningún equipo abandonado después del plazo estipulado.

Producto **CON** garantía

1. El producto podrá ser reparado o reemplazado por uno de igual o de similares características.
2. El tiempo de respuesta será en un plazo de 4 a 8 días laborables, tiempo en el cual se comunicará la acción a tomar sobre el equipo: reparación, cambio o no cobertura de la garantía con su respectivo informe y motivos. En caso de que no exista opción a reparación o reemplazo por un similar, se aplicará el RMA correspondiente con la fábrica, que estará sujeto al tiempo de respuesta del fabricante.